



interflex

Turn data into values

Veiligheid in het stadion begint met toegangscontrole

VfB Stuttgart Arena Betriebs GmbH kiest voor advies en technologie van Interflex



Illustratie: asp Architekten Stuttgart

De Mercedes-Benz Arena in Stuttgart

De arena was gastheer voor de wereldkampioenschappen atletiek van 1993, die bekend zijn geworden als misschien wel de meest sfeervolle in de sportgeschiedenis. Podium voor sterren zoals de Rolling Stones en Bon Jovi. Toneel van een aantal WK-wedstrijden van de FIFA World Cup 2006. En van oudsher de thuishaven van de voetbalvereniging VfB Stuttgart, die vijf keer Duits kampioen werd, drie keer de Duitse beker won, eenmaal de winnaar was van de Duitse Supercup en sinds decenia een vaste plaats heeft verworven in de eerste divisie van de het Duitse voetbal. De Mercedes-Benz Arena, gelegen in het hart van het NeckarPark in het oosten van de hoofdstad van Baden-Württemberg is één van de beroemde Duitse stadions. En sinds de omvangrijke bouw- en de moderniseringmaatregelen, die werden uitgevoerd aan het vroegere Neckar stadion 1993, behoort de arena, met meer dan 60.500 zitplaatsen ook tot de meest comfortabele en architectonisch indrukwekkende sportfaciliteiten in Duitsland. Sinds medio 2009 wordt de Mercedes-Benz Arena omgebouwd tot één grote voetbaltempel. De atletiekbaan verdwijnt en het speelveld wordt verlaagd. Vanaf augustus 2011 zijn alle toeschouwers nog dichterbij de actie van hun favoriete team en genieten ze van het beste uitzicht op het groene gazon.

"Een stadion waarin voor de WK en de Duitse Bundesliga wordt gespeeld heeft natuurlijk een geheel andere uitstraling dan andere sportfaciliteiten. En dat heeft een uitwerking op de veiligheidseisen", zegt Marcus Bretschneider als hoofd Sales, management en organisatie in de Arena VfB Stuttgart Betriebs GmbH "Om een soepele bedrijfsvoering te waarborgen en in het bijzonder de absolute veiligheid van de stadionbezoekers te garanderen, moeten we ervoor zorgen dat 24 uur per dag, elke dag van de week uitsluitend geautoriseerde personen toegang hebben tot het stadionterrein en de gebouwen." Dit geldt niet alleen voor nieuwsgierig fans. Ook mogelijke vandalisme-, sabotage- of zelfs terroristische daden, waarvoor het voetbalstadion zou kunnen worden misbruikt, dienen effectief te worden verhinderd.



interflex

Turn data into values



Voortdurende aanpassing van de toegangsbevoegdheden vereist

Om aan deze verplichting effectief en efficiënt te kunnen voldoen, vertrouwen stadionexploitanten al meer dan tien jaar op een toegangscontrole, die ook met de hulp van de Interflex Datensysteme GmbH werd opgebouwd. Na de recente renovatie van het stadion was nu een uitbreiding en verbetering van het beveiligingssysteem nodig om de toekenning van toegangsbevoegdheden nog transparanter en gemakkelijker te maken. "In het verleden moest elke keer als een sleutel werd verloren, een nieuwe sleutel worden geleverd en soms moest zelfs het gehele sluitsysteem worden vervangen. Dat was niet alleen tijdrovend, maar ook zeer duur. Wie had welke sleutel, waar en op welk moment? Het was niet bepaald gemakkelijk om daarvan een overzicht te behouden", aldus Marcus Bretschneider over de motivatie voor het project. Bovendien moest de in april 2011 geopende SCHARRena met een geheel eigen toegangscontrole worden uitgerust. Deze multifunctionele hal die in de Mercedes-Benz Arena werd geïntegreerd, is gebouwd op een open ruimte die is ontstaan na een reconstructie van de Untertürkheimer bocht. Hij zal o.a. dienen als locatie voor het dames volleybal-team Bundesliga Stuttgart Smart Alliance. Om het nieuwe concept voor toegangscontrole te ontwikkelen en te implementeren gunde de VfB Stuttgart Arena Betriebs GmbH als toekomstige exploitant van het stadion na een offerte en intensieve gesprekken Interflex de opdracht, mede omdat zij al reeds vele jaren een betrouwbare partner van het exploitatiebedrijf is. Een beslissing die volgens Marcus Bretschneider absoluut juist is geweest: "De samenwerking met de Interflex-medewerkers had niet beter kunnen zijn. De contactpersonen zijn altijd bereikbaar en leveren altijd prima werk."

In het kader van het project werd niet alleen een update gemaakt van de software, maar werd tevens de hardware gemoderniseerd: een belangrijke verbetering. Op deze wijze werd een gefaseerd veiligheidssysteem gerealiseerd, dat voor de Mercedes-Benz Arena alleen al 10 direct met de software verbonden terminals omvat en meer dan 100 elektronische sluitcilinders – met de badge als verbindend element tussen online- en offline toegangscontrole. Bovendien werden vele mechanische sloten volledig geïntegreerd in het systeem evenals de bestaande KEMAS- koppeling met zijn beide sleuteldepots die via Interflex-lezers zijn beveiligd. Zo wordt uiteindelijk bij iedere ingang een doelmatige beveiliging geboden tegen toegang van onbevoegden. Want naast alle hoofdingangen van het gebouw zijn ook de hekken, slagbomen en andere ingangen beveiligd, die de zgn. buitenhuid van de arena vormen. En in de arena omvat de toegangscontrole bijvoorbeeld de gedeeltelijk samen met SCHARRena gebruikte technische ruimten en de overige zones, die voor de veiligheid relevant zijn.



interflex

Turn data into values



Korte informatie

Met advies en technologie van Interflex heeft de Mercedes-Benz Arena in Stuttgart een nieuw beveiligingssysteem gerealiseerd, dat bijzonder veel transparantie en flexibiliteit biedt bij het toekennen van toegangsrechten en tevens zorgt voor lage bedrijfskosten.

Toegangsrechten voor een bepaalde tijd en plaats

Het systeem wordt momenteel door ca. 200 medewerkers gebruikt via de individuele badges. Werknemers van externe bedrijven, die op toegang tot de arena zijn aangewezen, zijn geïntegreerd: ze beschikken over rechten die qua tijd en plaats zijn beperkt. Hierbij gaat het bijv. om cateringbedrijven, bouw- of installatiebedrijven. Dankzij het nieuwe systeem beschikken de verantwoordelijke medewerkers voor het eerst over een exact afgestemde toewijzingsmogelijkheid van alle toegangsrechten, waarbij ook rekening wordt gehouden met de factoren plaats en tijd. Als bijvoorbeeld technische ruimten gezamenlijk worden gebruikt door de SCHARRena en de Mercedes-Benz Arena, kan worden bepaald dat toegang tot andere zones van de stadions niet is toegestaan. "Met conventionele sleutels zou zo'n differentiatie ondenkbaar zijn geweest. Daarnaast zijn we nu in staat om een werknemer gedurende een bepaalde tijd toegangsrechten tot bepaalde zones te geven, maar we kunnen deze van de ene dag op de andere dag net zo gemakkelijk weer blokkeren," aldus Marcus Bretschneider. Hij benadrukt dat deze toename aan transparantie en flexibiliteit ook merkbaar is door een aanzienlijke daling van de operationele kosten: "Zo nodig kunnen wij ervoor zorgen dat onze toegangsorganisatie geheel kostendekkend wordt en ook het verlies van een badge is nu geen drama: meer: Met één muisklik is de toegang voor de verloren badge geblokkeerd."