



# interflex

Des données deviennent valeurs

## La sécurité dans les stades commence par un contrôle d'accès sans faille

La société VfB Stuttgart Arena Betriebs GmbH mise sur la consultance et la technologie signées Interflex



Illustration : asp Architekten Stuttgart

### La Mercedes-Benz Arena à Stuttgart

Elle fut le lieu des Championnats du monde d'athlétisme de 1993, qui sont rentrés dans les annales du sport pour leur ambiance particulièrement haute en couleurs. Elle a servi de scène à des stars mondiales comme les Rolling Stones et Jon Bon Jovi, tout comme à plusieurs matchs de la Coupe du monde de football de 2006. Et elle est bien sûr le stade traditionnel du VfB Stuttgart, quintuple champion d'Allemagne, triple vainqueur de la Coupe d'Allemagne et vainqueur de la Supercoupe d'Allemagne, une équipe incontournable dans le football allemand depuis des décennies. La Mercedes-Benz Arena, au cœur du site du NeckarPark situé à l'est de la capitale du Land de Bade-Wurtemberg, compte sans conteste parmi les plus grands stades d'Allemagne. Au plus tard depuis les importants travaux de construction et de modernisation entrepris au niveau de l'ancien Neckarstadion depuis 1993, ce stade de plus de 60 500 places fait aussi partie des complexes sportifs les plus confortables et les plus impressionnants du point de vue architectural en Allemagne. Depuis le milieu de l'année 2009, la Mercedes-Benz Arena est en cours d'être transformée en un temple uniquement destiné au foot. La piste d'athlétisme disparaît, le terrain est abaissé. Ainsi, à partir de 2011, tous les spectateurs se trouvent encore plus près des joueurs et profitent d'une vue imprenable sur le gazon.

« Un stade accueillant des matchs de Championnat du monde et de Championnat d'Allemagne est bien sûr bien plus exposé aux regards que d'autres complexes sportifs. Cela a aussi un impact direct sur les exigences de sécurité », souligne Marcus Bretschneider, responsable des ventes, de la gestion et de l'organisation de la société VfB Stuttgart Arena Betriebs GmbH. « Pour pouvoir assurer un déroulement sans faille des opérations et pouvoir garantir en particulier la sécurité absolue des visiteurs du stade, nous devons veiller à ce que, à toute heure, et chaque jour de la semaine, seules les personnes autorisées puissent accéder au site et au bâtiment du stade ». Et cela ne concerne pas seulement les fans un peu trop curieux. Il s'agit aussi d'enrayer efficacement tout acte de vandalisme, de sabotage, voire de terrorisme pour lequel un événement sportif pourrait être détourné.



# interflex

Des données deviennent valeurs



## Des autorisations d'accès devant sans cesse être adaptées

Pour remplir cette obligation de manière efficace et rentable, les exploitants du stade misent depuis bientôt dix ans sur un contrôle d'accès régulé développé entre autres à l'aide des technologies de la société Interflex Datensysteme GmbH. Dans le cadre de la récente transformation du stade, il s'agissait à présent d'étendre et de moderniser le système de sécurité afin de rendre l'attribution des droits d'accès encore plus transparente et plus confortable. « Par le passé, à chaque fois qu'une clé était perdue, il fallait la faire refaire, voire remplacer un système de fermeture entier, selon le cas. Cela coûtait non seulement du temps, mais également d'importantes sommes d'argent. Par ailleurs, il n'était pas toujours facile de savoir avec certitude qui détenait quelle clé à quel moment », explique Marcus Bretschneider pour motiver le choix d'un projet de changement. Par ailleurs, il s'agissait d'équiper également la SCHARRena, inaugurée en avril 2011, d'un système de contrôle d'accès indépendant. Cette salle polyvalente intégrée à la Mercedes-Benz Arena a été construite sur un terrain libéré suite à la transformation du virage d'Untertürkheim et accueillera notamment le club de la ligue nationale de volley féminin Smart Allianz Stuttgart. Suivant un appel d'offre et des négociations poussées en vue de l'attribution du projet de développement et de mise en œuvre d'un nouveau principe de contrôle d'accès, la société VfB Stuttgart Arena Betriebs GmbH, futur gérant unique du stade, a une nouvelle fois opté pour une collaboration avec son partenaire de longue date Interflex. Un choix absolument bénéfique selon Marcus Bretschneider : « La collaboration avec nos partenaires chez Interflex ne pourrait être plus simple. Nos interlocuteurs sont toujours joignables et fournissent un travail excellent ».

Le projet a porté non seulement sur une mise à jour du logiciel, mais surtout sur une modernisation importante du matériel. Ainsi, l'équipe de projet a mis en œuvre un système de sécurité à plusieurs niveaux comprenant, pour la seule Mercedes-Benz Arena, un nombre de 10 terminaux directement interconnectés avec le logiciel ainsi que 100 serrures électroniques, le badge servant de lien entre le contrôle d'accès en ligne et hors ligne. Par ailleurs, de nombreuses serrures mécaniques ainsi que le couplage KEMAS existant avec ses deux dépôts de clés sécurisés par des lecteurs Interflex ont été parfaitement intégrés au système. Ainsi, chaque entrée est protégée de manière appropriée contre tout accès non autorisé. En dehors des accès principaux au bâtiment, le système protège également les clôtures, barrières d'entrée et autres accès, donc l'enveloppe extérieure du stade.

À l'intérieur, le contrôle d'accès comprend par exemple les locaux techniques partagés avec la SCHARRena ainsi que les autres secteurs devant être sécurisés.



# interflex

Des données deviennent valeurs



## **Autorisations d'accès réservées à certains sites et limitées dans le temps**

Le système est actuellement utilisé par environ 200 collaborateurs bar le biais de leurs badges individuels. Le système intègre également les collaborateurs d'entreprises externes ayant besoin d'accéder au site en leur attribuant des droits limités dans le temps et dans l'espace selon les besoins, qu'il s'agisse de traiteurs, d'artisans ou d'autres prestataires de service. Grâce au nouveau système, les responsables profitent aujourd'hui d'une attribution des autorisations d'accès finement régulée prenant pour la première fois également en compte des paramètres liés au site et au temps. Par exemple, lorsque les locaux techniques de la SCHARRena et de la Mercedes-Benz Arena sont utilisés en commun, l'accès à d'autres secteurs du stade reste interdit. « Avec des clés conventionnelles, une telle différenciation jusqu'au moindre détail était impensable. Maintenant, nous avons les moyens de donner un droit d'accès à un collaborateur pour une période et des secteurs déterminés et aussi de les bloquer du jour au lendemain si nécessaire », explique Marcus Bretschneider en soulignant que le gain en transparence et en flexibilité se traduit aussi par des charges nettement réduites : « En cas de besoin, nous pouvons transformer l'organisation des accès sans engager de frais particuliers, et même la perte d'un badge ne représente plus vraiment un souci : d'un simple clic, tous les accès attribués au badge perdu peuvent être bloqués. »

### **En bref**

Grâce aux conseils et à la technologie d'Interflex, la Mercedes-Benz Arena de Stuttgart a mis en œuvre un nouveau système de sécurité assurant une transparence et une flexibilité inégalées au niveau de l'attribution des autorisations d'accès, ce qui limite aussi les charges de manière significative.